

جمعية بصائر لتحفيظ
القرآن الكريم بالمظيلف



تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام 2025م



لوحة المؤشرات

نسبة الرضا العامة



89.2%

متوسط نتائج الأسئلة



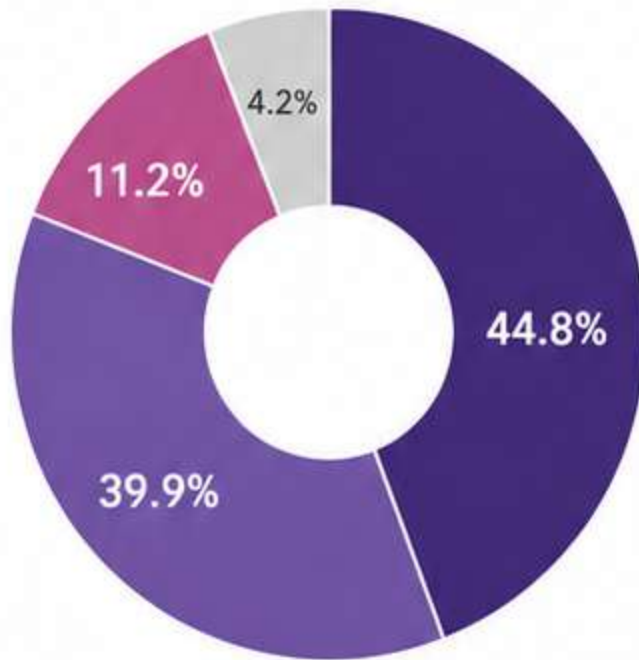
96.0%

عدد أسئلة الاستبيان



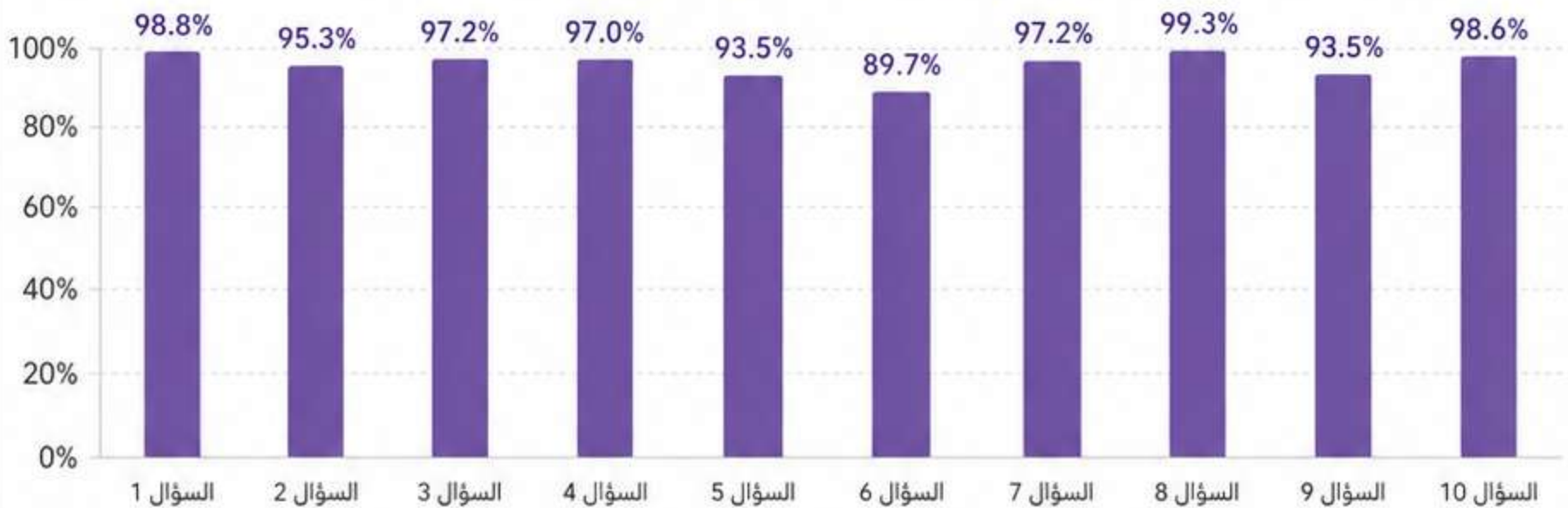
10

توزيع المستفيدين حسب الفئة



طالب	44.8%
معلم	39.9%
ولي أمر	11.2%
أخرى	4.2%

نسبة الرضا لكل سؤال





نبذة عن الاستبيان

الهدف من الاستبيان

قياس مستوى رضا المستفيدين عن خدمات
جمعية بصائر لتحفيظ القرآن الكريم بالمظيلف،
والتعرف على فرص التحسين والتطوير.



الفئة المستهدفة

الطلاب، والمعلمون، وأولياء الأمور،
والفئات الأخرى المستفيدة من خدمات الجمعية.



أداة الاستبيان

استبيان إلكتروني.



نتائج الاستبيان

● راضي ● إلى حد ما ● غير راضي

98.8%

0% 3.5% 96.5%

1 مدى وضوح أهداف الجمعية
ورسالتها للجميع ؟

95.3%

0.7% 12.6% 86.7%

2 مدى توفر بيئة تعليمية آمنة
ومحفزة داخل الحلقات/المراكز ؟

97.2%

0% 8.4% 91.6%

3 جودة التواصل بين إدارة الجمعية
والمستفيدين (سرعة الرد، الوضوح) ؟

97.0%

0.7% 7.7% 91.6%

4 مدى التزام الجمعية بالمواعيد
والجداول المعلنة ؟

93.5%

2.1% 15.4% 82.5%

5 جودة المرافق والتجهيزات (نظافة،
تكييف، وسائل تعليمية) ؟

89.7%

4.9% 21.0% 74.1%

6 مدى جودة البرامج والأنشطة المقامة
(مسابقات، حفلات، دورات) ؟

97.2%

0% 8.4% 91.6%

7 أثر الجمعية في تعزيز القيم والأخلاق
القرآنية لدى المنتسبين إليها ؟

99.3%

0% 2.1% 97.9%

8 سهولة الإجراءات الإدارية (تسجيل،
اشتراك، استفسار) ؟

93.5%

2.1% 15.4% 82.5%

9 مدى تقدير الجمعية للمتميزين
(طلاباً ومعلمين) وتحفيزهم ؟

98.6%

0.7% 2.8% 96.5%

10 مدى رغبتك في الاستمرار أو التوصية
للآخرين بالانضمام للجمعية ؟

نقاط القوة



سهولة الإجراءات الإدارية



وضوح أهداف الجمعية
ورسالتها



الرغبة في الاستمرار أو التوصية
بالانضمام للجمعية



جودة التواصل بين إدارة
الجمعية والمستفيدين



فرص التحسين



المجال

البرامج والأنشطة المقامة

النسبة الحالية



فرصة التحسين

تنويع البرامج والأنشطة بما يلائم
احتياجات المستفيدين ويزيد جاذبيتها.



المجال

المرافق والتجهيزات

النسبة الحالية



فرصة التحسين

تحسين تجهيزات البيئة التعليمية ورفع
مستوى الراحة والنظافة بشكل مستمر.



المجال

تقدير المتميزين وتحفيزهم

النسبة الحالية



فرصة التحسين

تعزيز برامج التكريم والحوافز للطلاب
والمعلمين المتميزين بصورة أكثر انتظامًا.



المجال

البيئة التعليمية الآمنة والمحفزة

النسبة الحالية



فرصة التحسين

دعم المبادرات التي تعزز التحفيز
والطمأنينة داخل الحلقات والمراكز.



التوصيات

التوصية	الإجراء المقترح
 تطوير وسائل الإشعار والتواصل مع المستخدمين.	تحديث وسائل التواصل وإرسال تنبيهات منتظمة عن البرامج والفعاليات.
 تحسين جودة المواد التعليمية ومحتواها.	مراجعة وتحديث المحتوى التعليمي بشكل دوري وفق أفضل الممارسات.
 تنويع البرامج والأنشطة التعليمية والتربوية.	تصميم برامج متنوعة تلبي اهتمامات المستخدمين واحتياجاتهم.
 زيادة فرص التفاعل والمشاركة للمستخدمين.	تنظيم لقاءات تفاعلية واستطلاعات رأي للاستماع لملاحظات المستخدمين.
 تطوير بيئة التعلم والتجهيزات المساندة.	تحسين التجهيزات والموارد التعليمية لتوفير بيئة تعلم محفزة.

جمعية بصائر لتحفيظ
القرآن الكريم بالمظيلف



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بالمطائف (بصائر)
مسجلة برقم ٣٦١٩

محضر اجتماع مجلس الإدارة

رقم الاجتماع	موضوع الاجتماع
26/2	اداري - تنظيمي - مالي

مكان الاجتماع	عن بعد	تاريخ الاجتماع	2026/03/21م	وقت بداية الاجتماع	9:30م
المشاركون	الاسم	الجهة	التوقيع		
	1	عبدالله بن محمد الزبيدي	الرئيس		
	2	حسن بن عبدالله الشهابي	نائب الرئيس		
	3	عقيل بن صالح الزبيدي	عضو		
	4	أحمد بن عبدالكريم الزهراني	عضو		
	5	حسن بن عمر الزبيدي	عضو		

محاور الاجتماع	1- مناقشة التقرير السنوي لعام 2025م. 2- مناقشة الخطة التشغيلية لعام 2026م. 3- مناقشة الموازنة التقديرية لعام 2026م. 4- مناقشة مسودة القوائم المالية لعام 2025م. 5- مناقشة تقرير المراجع الداخلي. 6- مناقشة تكريم الطلاب الأئمة. 7- مناقشة قياس رضا المستفيدين لعام 2025م. 8- مناقشة تعيين محاسب قانوني لمراجعة الحسابات الختامية وإصدار القوائم المالية لعام 2025م . 9- مناقشة تحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية لمناقشة اختصاصاتها.
----------------	---

قرارات وتوصيات	1- اعتماد التقرير السنوي لعام 2025م.	
	2- اعتماد الخطة التشغيلية لعام 2026م.	
	3- اعتماد الموازنة التقديرية لعام 2026م.	
	4- اعتماد مسودة القوائم المالية لعام 2025م.	
	5- اعتماد تقرير المراجع الداخلي.	
	6- اعتماد إقامة مناسبة تكريم بعد عيد الفطر المبارك لتكريم الطلاب الأئمة المشاركين في إمامة المصلين لشهر رمضان المبارك.	
	7- تم الاطلاع على نتائج قياس رضا المستفيدين لعام 2025م والخدمات المقدمة لهم والتوصية بتحسين الخدمات.	
	8- اعتماد شركة خالد سلطان الرويس وشركاؤه محاسبون ومراجعون قانونيون ترخيص رقم 883 لمراجعة الحسابات الختامية وإصدار القوائم المالية للعام 2025 واعتماد اتعابه.	
	9- اعتماد تحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية العادية يوم الثلاثاء بتاريخ 1447/11/04 هـ الموافق 2026/04/21م الساعة 7:05م في مقر الجمعية، وذلك لمناقشة المواضيع الآتية:	
	1-8 مناقشة التقرير السنوي لعام 2025م.	
2-8 مناقشة الخطة التشغيلية لعام 2026م.		
3-8 مناقشة الموازنة التقديرية لعام 2026م.		
4-8 مناقشة القوائم المالية لعام 2025م.		
5-8 مناقشة تفويض مجلس الإدارة بتعيين محاسب قانوني مرخص له؛ لمراجعة حسابات الجمعية، وتحديد اتعابه.		
معد المحضر	أمين المجلس	معتمد المحضر
وقت انتهاء الاجتماع	7:30م	تاريخ الاجتماع التالي

نموذج رقم: 0211-021
ملاحظة: يستخدم هذا النموذج لأي اجتماع.

info@quran-mozilf.org.sa

مكة المكرمة - المطيف - طريق جدة جيزان - خلف مسجد الدعوة

SA8380000481608010130001 SA8810000044247220009104

SA6815000999114998510004

0500075277 0177340845