



آلية التأكيد من استحقاق المستفيدين للخدمة

تم اعتماد هذه اللائحة بقرار مجلس الإدارة رقم ٩/٢٢ بتاريخ ٢٧/٧/٢٠٢٢م
وحدثت بموجب قرار مجلس الإدارة رقم ٨/٢٤ بتاريخ ٢٨/١٠/٢٠٢٤م



info@quran-mozilf.org.sa

مكة المكرمة - المظيلف - طريق جدة جيزان - خلف مسجد الدعوة

✉ SA8380000481608010130001 ☎ SA881000044247220009104

✉ SA6815000999114998510004

☎ 0500075277 ☎ 0177340845



التعريفات

الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالمظيلف

المستفيد: المستفيد هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكيد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستثمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكيد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.

٣- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته.

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتاسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.

٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المخصصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.

٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.



info@quran-mozilf.org.sa

مكة المكرمة - المظيلف - طريق جدة جيزان - خلف مسجد الدعوة

✉ SA8380000481608010130001 ☎ SA881000044247220009104

✉ SA6815000999114998510004

☎ 0500075277 ☎ 0177340845